

宜兴市“十四五”市场监管现代化规划

宜兴市市场监督管理局

2022年5月

序 言

“十四五”时期，是宜兴全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，特别是习近平总书记对江苏工作重要讲话指示精神，推动“强富美高”新宜兴建设再出发的重要时期，是开启全面建设社会主义现代化新征程、争当全省高质量发展领跑者、打造无锡高质量发展的重要支点和坚强一翼的重要阶段。根据《宜兴市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》和《无锡市“十四五”市场监管现代化发展规划》，立足宜兴实际，编制《宜兴市“十四五”市场监管现代化规划》，主要阐明“十四五”时期宜兴市场监管的基本思路、发展目标、主要任务和保障措施，是指导当前和今后一个时期全市市场监管工作开展的行动纲领。

一、规划编制背景

（一）宜兴市“十三五”市场监管基本评估

“十三五”期间，我市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以争当全省高质量发展领跑者为目标，持续深化市场监管领域的改革，在机构改革、疫情防控、监管提效、服务提质、能力提升等方面取得了明显成效。

1. 深入推进机构改革，实现职能全面融合

全局上下牢记使命、顾全大局、勇于担当，全面完成机构改革目标任务，实现了最快平稳过渡。巩固前期工商、质量监管、食品药品监管“三局合一”的成果，按照上级决策部署，坚决做到该撤并的撤并，该划转的划转，该接收的接收，一切服从大局。2018年5月以来，食盐质量安全管理、价格监督检查、知识产权促进保护管理、反垄断等职能相继划转。2019年3月，原内资企业登记职能划出至行政审批局。经过几轮改革，市场监管局主要承担着食药、特种设备、产品质量“三大安全”监管、市场秩序管理、认证认可和检验检测管理等17项职能。紧紧围绕“安全、秩序、发展”三大目标，全面构建市场监管新格局，推动全市经济社会健康发展。“宜兴市产品质量和食品安全监督检验中心”率先在全国县级市中建立起国家质量技术基础（NQI）一站式技术支撑体系；打造了两个国家级检测平台：国家环保质检中心、国家线缆质检中心；被评为“全国文明城市创建标兵单位”。

2. 全力做好疫情防控，支持企业复工复产

多措并举做好疫情防控工作。强化活禽交易管理；开展药品

医疗器械市场执法检查，保障防控药品医疗器械市场产品质量可靠价格稳定；加强对食品安全风险隐患排查整治，强化对餐饮单位提供的餐（饮）具清洗消毒环节监管；积极寻找物资供货信息并及时提供给市物资保障组，保障应急物资的供应；保持野生动物保护专项整治力度不放松，严厉打击任何形式的野生动物违法交易行为；加大农（集）贸市场、超市、餐饮单位、电商平台等重点场所日常检查巡查力度；持续加强防疫物资监管，切实规范市场秩序。送检全市 291 所学校用体温测量设备 3776 件，免费检定金额达 145.36 万元。

服务企业复工复产。为缓解疫情影响，我局出台多项措施，全面支持企业复工复产，加强对企业的帮扶指导，共办理动产抵押登记 208 件，帮企业融资 47.68 亿元，保障全市经济平稳运行。指导企业制定口罩生产标准 17 项，熔喷布生产标准 6 项。落实好常态化疫情防控措施，坚持控制传染源，切断传播途径。加强新冠疫情防控计量器具常态化管理，定期对全市人员流动集聚场所使用的测温计量器具进行强制检定。

3. 着力加强安全监管，有效防范风险隐患

制定“食品药品监管、质量强市、特种设备安全监察”三个五年行动计划，全力以赴守住三个“安全底线”。同时，相继开展“农贸市场放心消费创建”、“明厨亮灶”、“电线电缆产品质量提升示范项目建设”、“电梯使用安全标准化管理提升年”等特色工作。2017 年，获评首批“省食品安全示范城市”；2019 年，获评全省首批“农产品质量安全市”称号；宜城分局被评为“全国优秀市场监

管所”。

食品安全方面。落实“四个最严”要求，制定完善《关于落实食品安全党政同责的实施意见》等文件。成立“食品保驾护航党员服务先锋队”，着重在食品安全方面拓展服务。健全食品安全全链条监管，建成食品安全快检网络体系。会同检察院、农业农村局成立全省首家食品安全公益损害风险防控平台。建成食品安全视频监控系统，实现全市学校、养老机构全覆盖，并向大中型餐饮单位延伸。探索餐饮业食品安全社会共治模式，建成“互联网+明厨亮灶”3100余家。“十三五”期间，食品抽检合格率98%，食品抽检量5.5批次/千人，食品安全满意度75%。

药品安全方面。狠抓药品风险管控，开展对血液制品、中药饮片、疫苗、无菌植入器械等高风险产品专项整治行动；强化流通领域治理，开展冷链药械经营使用单位、医疗整形机构、美容美发企业、一级以下医疗机构、网络销售药妆企业等专项检查行动；创新监管举措，建设药品智慧监管平台、建立药妆行业诚信评价体系、推进化妆品市场抽检行动等；开展药械不良反应和药物滥用监测。辖区内疾病预防控制机构、疫苗接种单位的检查覆盖率100%，辖区内实施三级监管的医疗器械批发企业的检查覆盖率100%，辖区内二、三级医疗机构（药品医疗器械质量管理工作）检查覆盖率100%，重大药品、医疗器械安全事故处置率100%。

特种设备安全方面。紧盯安全生产专项整治目标任务，大力推行特种设备事故隐患自查自纠制度化、常态化建设，不断强化

特种设备主体责任的落实。推动特种设备专委会实体化运作，建立特种设备专家库，履行好牵头职责，针对叉车等治理难点开展部门联合执法。构建全市叉车智慧监管平台、推广叉车保险，不断创新监管手段，完善治理机制，落实隐患闭环处理。“十三五”期间，全市共出动检查人员（4020）人次，检查特种设备使用单位（1770）家，发现一般隐患（2124）条，严重隐患（223）条，查封停用特种设备46台（套），立案查处35起，特种设备按期检验率达到99.9%，使用登记率达到99.6%，特种设备安全形势持续稳定，

工业产品质量安全方面。制定《宜兴市产品质量监督抽查工作暂行规范》，明确抽样、检验、异议处理、不合格后处理等要求，规范监督抽查流程。始终保持监管高压态势，持续开展电线电缆、危险化学品包装物及容器、日用消费品等重点工业产品质量安全专项整治。通过产品质量监督抽查、工业产品生产许可管理等有效手段，以监管督促企业落实质量安全主体责任。“十三五”期间，市政府已累计下拨专项抽检经费2000多万元，抽检各类工业产品达10301批次，抽检合格率始终保持在90%以上，省抽、国抽合格率也持续提升，全市未发生系统性、行业性、区域性质量安全事件。

4. 深化商事制度改革，不断优化营商环境

缩减审批办理时限。推进“一照一码，先照后证、多证合一”和“3550”改革，精简申请程序、压缩办理时限，确保实现“3个工作日内企业注册开业”的目标。**顺利完成部分审批职能划转。**在

内资企业登记职能划转的基础上，与编办、法制办一同牵头抓好“证照分离”改革提速扩容，并有序推进相对集中行政许可权改革。**实现注册登记多种方式并行。**积极推出个体工商户“全程电子化”和外资企业登记一口办理制度，优化登记流程，打通登记注册服务“最后一公里”。在疫情期间，全面推行审批服务事项“网上办”“掌上办”“邮递办”“预约办”等措施，对因受疫情影响不能提供相关材料的，实行容缺办理，有效应对了疫情带来的影响。“十三五”期间，我市商事制度改革工作成绩突出，被江苏省政府评为“2019年落实重大政策措施真抓实干成效明显地方”；宜兴市市场监督管理局荣获“商事制度改革集体三等功”。全市各类市场主体突破14万家，全市创业活力持续激发，市场主体活跃度达90%。

5. 实施质量提升行动，不断巩固质量基础

扎实推进质量强市建设。成立宜兴市质量发展委员会，进一步明确委员会24个成员单位的质量工作职责。制定《宜兴市市长质量奖评定管理办法》，启动宜兴市市长质量奖评定工作，在全市广大企业中积极推广卓越绩效、质量管理成熟度、首席质量官等先进质量管理模式，共培训各类规模骨干企业500多家次，2403家企业通过ISO 9000质量管理体系认证。全市已有12家企业获评宜兴市市长质量奖、13家企业获评宜兴市质量管理优秀奖、5家企业获评无锡市市长质量奖、2家企业获评无锡市质量管理优秀奖，远东电缆、沪宁钢机被评为江苏省省长质量奖；4家企业成为首批“江苏精品”得主，20家企业被评为江苏省工业企业质量信用AA、AAA级企业，1129家企业获评各级“重合同

守信用”企业。

持续开展质量提升行动，制定发布《宜兴市质量强市建设五年行动计划》，成立“助力高质量发展党员服务先锋队”，组织开展全市重点行业质量提升行动，通过召开动员大会、建立一企一档、企业自查自纠、监督抽查、专项整治、执法检查、突击检查、技术帮扶、品牌培育、质量培训等一系列举措，促进企业提升“全员、全方位、全过程”质量管控水平，宜兴制造的产品进入火神山、雷神山、北京大兴国际机场、港珠澳大桥等多个国家重点建设工程。

标准化引领作用日益凸显。推动制修订国际、国家、行业标准 536 项。围绕“紫砂行业高质量发展”，形成“宜兴紫砂”地方标准草案。推动实施省级标准化试点示范项目 23 项，其中农业标准化示范区 16 项，高新技术自主创新、循环经济、战略性新兴产业等工业标准化试点 4 项；服务业和社会管理公共服务标准化试点 2 项。协同推进“国家级标准创新基地”创建工作，推动我市在更宽领域、更高层次参与全球资源整合和竞争，1 家企业获得国家标准创新贡献奖。

深入推进计量认证和民生计量监管。积极开展测量管理体系认证和诚信计量示范，共有 8 家企业获得省级优秀测量管理体系认证（AAA）企业，34 家单位获得省级诚信计量示范单位，49 家本地市场主体获得宜兴市“诚信计量示范单位”。重点对在用的民生、医疗、安全、工业领域的强检器具检定情况开展专项检查。累计检查 525 家加油站的 1580 台加油机 3680 把加油枪；检查

集贸市场等使用单位 3860 家，电子秤 12000 余台次。“强制检定计量器具备案检定全覆盖工程”纳入 2020 年市政府为民办实事工程，有序开展强制检定工作，已完成 7.7 万台件次，减免费用 800 万元。累计建立社会公用计量标准 126 件。2018 年成功创建“江苏省计量惠民示范市”，成为苏南地区首个创建成功的县级市。

聚焦“知识产权战略”实施，提升企业核心竞争力。知识产权总量稳中有升，全市有效发明专利累计 3102 件，“万人有效发明专利拥有量”24.69 件，商标累计 22709 件，其中地理标志证明商标 8 件，集体商标 1 件。知识产权奖项、项目不断涌现，累计获得国家级专利奖 10 项，省级专利奖 11 项，无锡专利奖 33 项。远东电缆、江南电缆、俊知技术相继入选“省知识产权战略推进项目”，宝银特种钢通过省贯标绩效评价。十三五期间，新增省贯标备案企业 164 家，积极推进环保产业知识产权运营服务平台的筹建工作。

提升检验检测能力。打造两个国家级检测平台：国家环保质检中心、国家线缆质检中心，以及一个省级检测平台：省陶耐质检中心。总投资近 4000 万元建成“宜兴市产品质量和食品安全监督检验中心”，在全国县级市中率先开展了国家质量技术监督（NQI）一站式技术支撑体系建设，服务范围涉及标准、认证、企业标准制修订、产品质量检测等多个领域。

6. 推进放心消费创建，持续优化市场环境

聚焦维护公平竞争，建立了常态化的公平竞争审查联席会议

制度。完善投诉举报处理机制，整合 12315、12365、12331、12358 及市长信箱等消费投诉平台，完善申投诉中心和消费纠纷调解工作机制，实现消费维权的制度化、规范化、法治化；成立 17 个投诉举报站，实现各行政板块全覆盖；突出“全域旅游示范区”建设，在龙池山自行车公园内设立旅游市场监管中队办公室，在丁蜀镇紫砂陶瓷商城设置消费维权中心，实行“线上+线下”一体化处理，畅通投诉举报渠道；组织对八佰伴分公司和大统华城东分公司消费维权服务站挂牌，完善社会化维权格局。将放心消费创建活动向各行业、各区域进行了全面推广，积极打造无锡高塍镇国际环保城示范区等一批特色亮点项目，进一步扩大创建工作的影响力和辐射力。截至目前，已有江苏省级放心消费创建诚信品牌企业、示范单位等各类先进 55 家，示范街区 2 家，无锡市级各类先进 115 家，示范街 12 家。“十三五”期间，累计受理办结投诉举报 29419 件，挽回经济损失 2473.29 万元。

7. 坚持依法规范执法，持续增强执法效能

面对经济发展新常态和地方产业发展实际，明确“监管与服务并重、执法与引导并举”的工作思路，努力维护公平竞争的市场秩序，促进地方经济健康发展。全面落实“双随机、一公开”抽查机制，加大教育、医药领域案件查办力度，典型案例获全省推广。剑指民生需求痛点、聚焦群众投诉热点、瞄准社会舆论焦点，大力开展扫黑除恶专项斗争、重点行业高质量发展专项行动。以价格监管为切入点，开展了停车收费、医疗卫生、教育、转供电、涉企收费、房地产等民生领域的专项检查，有效规范市场价格秩

序。坚持依法行政、执法普法，全面推行行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度（统称“三项制度”）。针对“公用事业领域限制竞争和垄断行为”“汽车销售行业不正当竞争”、违法广告、食品药品、特种设备及其他产（商）品质量安全等方面的违法行为实施严厉打击，配合相关部门做好“263”专项行动，整治关停了“砖瓦窑”12座，梳理化工生产单位812户，配合教育部门开展校外培训机构专项检查。与市检察院建立行政执法监督和公益诉讼协作配合机制，成立行政处罚案件审理委员会，实行案件集体审理制度和临时案审会制度。“十三五”期间，累计查办各类违法案件2852件，罚没1.13亿元，对不法分子形成有力震慑。

（二）市场监管工作面临的问题

1. 市场监管治理能力有待提高

当前，加快治理体系和治理能力现代化是市场监管部门的政治任务和核心要务。需要用现代理念引领市场监管，用现代科技武装市场监管，用现代监管方式推进市场监管，积极探索符合时代要求、具有宜兴特色的市场监管新模式。迫切需要提高系统治理能力、依法治理能力、源头治理能力和综合治理能力。

2. 新业态的监管水平相对滞后

5G、互联网、大数据、人工智能等科学技术迅猛发展，数字经济正成为推动全球经济发展质量变革、效率变革、动力变革的重要驱动力，也是全球新一轮产业竞争的制高点和促进实体经济振兴、加快转型升级的新动能。数字经济背景下，新产业、新

业态不断涌现，平台经济的影响已经渗透到经济发展、社会民生的方方面面。如何适应经济规律，如何监管好新兴业态、平台经济，对市场监管部门具有极大的挑战。

3 . 监管方式与综合执法缺乏有效匹配

新时期，市场监管工作必须适应社会主义大市场的要求，建立起以“经济户口”管理制度为载体，以市场巡查为手段、以信息技术为支撑，全方位、动态、长效的科学监管体制。原则上所有日常涉企行政检查都应通过“双随机、一公开”的方式进行。对直接涉及公共安全和人民群众生命健康的重点领域，依法依规实行全覆盖的重点监管。传统的监管方式，尚无法适应新时期大市场的发展需求，必须深入推进“互联网+监管”，提升监管精准化、智能化水平；推行信用分级分类监管，对失信主体在行业准入、项目审批等方面依法予以限制。

4 . 监管机制和事中事后监管体系有待完善

“双随机、一公开”实施方案细化的具体操作规范还比较缺乏，现实操作过程还有待解决的很多规范细节问题。技术支撑不到位，监管信息互联共享不够，部门之间监管信息未能实现有效共享，制约了整体监管效能的发挥。协同监管机制落实不够，跨部门、跨区域的部门间联合执法还处于起步阶段，失信联合惩戒机制未能实现部门间的全覆盖，难以形成“一处失信，处处受限”的惩戒效应。

5 . 干部专业知识及能力结构存在短板

“三局合一”对市场监管和行政执法提出的要求越来越高。市

场经济主体多元化、市场经营方式多样化、市场监管环境复杂化和经济违法违章行为高科技化，使得一线监管人员面临严峻的考验。部分干部、基层人员思想观念落后、文化层次偏低、知识结构不合理，加上年龄结构老龄化问题，导致基层队伍整体素质难以适应新形势下市场监管执法的要求。

（三）“十四五”时期市场监管工作面临的机遇与挑战

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。外部环境复杂多变，机遇与挑战并存。对市场监管工作而言，必须对内外部环境进行充分研判，在危机中育新机、在变局中开新局，抓住机遇，应对挑战，全力推进经济、社会、文化、生态等各领域的高质量发展。

1. 宜兴市场监管部门面临的战略机遇

（1）国家战略进入叠加期，市场监管要把握新发展的先机。“一带一路”、长江经济带、长三角区域一体化发展等国家战略叠加给宜兴带来更多改革、开放、创新的红利，帮助宜兴站在更高平台、赢得更大发展。作为长三角区域和宁杭生态经济带交叉覆盖的城市，宜兴应该在新一轮区域一体化发展中有所作为。要主动融入长三角一体化发展，主动对接上海，加强与区域中心城市的交流合作，不断塑造城市的特色，提升城市能级和地位。要不断融入宁杭生态经济带，推进省生态保护引领区建设，为全省乃至全国实现经济社会和生态环境协同包容发展探索新路径、

新模式。市场监管部门要把握机遇，帮助更多的本地企业“走出去”，通过合作解决市场监管中遇到的难题，赢得发展先机。

（2）科技创新进入提速期，市场监管要适应产业转型的趋势

新一轮技术革命正在全球范围内酝酿，人工智能、大数据、云计算、量子计算、区块链、新一代信息技术、生物技术、新材料、新能源等技术多点突破，技术变革引发了新一轮的产业变革。数字技术、人工智能为带动新兴产业发展和传统产业升级注入新动力，产业发展融合化、生产方式智能化、组织方式平台化、技术创新开放化成为产业生态的重要趋势。我市的市场监管工作应聚力推动制造业加速向数字化转型升级，探索主导产业、传统产业数字化转型发展路径。

（3）综合执法体制改革进入攻坚期，市场监管要加快执法方式的转变

当前，综合行政执法改革进入攻坚期，全市市场监管部门要加快执法方式转型，各部门要争当综合行政执法改革开路先锋，加快建设法治政府。深入推进市场监管综合行政执法改革，全面整合市场监管职能，加强执法队伍建设，规范和提高执法办案水平，建立统一、权威、高效的市场监管综合执法体系。

（4）社会治理现代化进入转型期，基层市场监管要提升县域治理的能力

加强和创新社会治理，推进社会治理体系和治理能力现代化，其重心和难点均在基层。实现基层社会治理现代化是推进国

家治理体系和治理能力现代化的应有之义，也是平安中国建设的重中之重。大数据、人工智能等先进的信息技术已经成为推进国家治理体系和治理能力现代化的必然选择和重要抓手。要全力推进智慧市场监管平台建设，破解监管力量不足与监管手段滞后的难题；要持续推进机构改革，加强基层建设，不断提升市场综合监管水平；要进一步加大消费维权力度，探索建立科学的消费环境评价体系，确保人民群众买得放心、用得放心、吃得放心。

2. 市场监管工作面临的新挑战

(1) 立足新发展，亟需市场监管部门肩负起重要职责和使命

从总体工作要求来看，扩大国民经济循环的力量载体，需要优化营商环境，促进市场主体繁荣发展；建设国内统一大市场，需要深入实施竞争政策，强化竞争政策基础地位；坚持创新核心地位，需要全面加强知识产权保护，促进科技自主创新；实现经济在高水平上的动态平衡，需要深入实施质量提升行动，提升产品和服务质量；培育完整内需体系，需要加强市场监管，优化消费环境。从当前紧迫任务来看，强化反垄断、防止资本无序扩张以及知识产权保护都凸显了市场监管在全局中的分量和责任更重、地位和作用更加突出。

(2) 把握新形势，亟需市场监管部门在服务经济社会发展中争做履职示范

从面临的挑战来看，国内外疫情防控形势依然严峻，世界经济复苏不稳定性不确定性明显增加，江苏省部分行业和中小企业

仍比较困难，一些领域风险隐患不容忽视。从面临的机遇来看，江苏省拥有比较坚实的实体经济基础、较为完整的产业链和供应链、丰富的科教人才资源和良好的营商环境，构建新发展格局将提供强大的国内市场牵引力。总的来说，危机并存、危中有机、危可转机。面对新形势新任务，要坚持“既是监管部门又是发展部门”的工作定位，以在政府各部门中的示范行动，更好助力全省高质量发展。

（3）适应新特征，亟需现代化市场监管体系建设走在前列

市场创新进入加速推进期，大力发展数字经济已被列为“十四五”期间的重点任务，在数字产业化和产业数字化的直接推动下，新产业、新业态、新模式将步入发展“快车道”；市场消费进入充分释放期，以扩大内需为战略基点将充分释放国内市场需求潜力，品质消费将成为人民日益增长的美好生活需要的鲜明标志；市场竞争进入高度活跃期，强大的国内市场将成为吸引国际商品和要素资源的巨大引力场，开放的国际国内双循环将带来更为激烈的产品和服务竞争；市场监管进入深刻变革期，市场监管理念、队伍和业务将深度融合，市场监管方式将加速创新，市场监管综合执法、基层整合审批服务执法力量等改革将全面推进。

二、宜兴市“十四五”市场监管规划编制的总体思路

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持和加强党的全面领导，坚持以人民为中心的发展思想，紧紧围绕统筹

推进“五位一体”总体布局和协调推进全面建设社会主义现代化国家、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党的战略布局，坚持稳中求进工作总基调。立足新发展，把握新形势，适应新特征，以深化“放管服”改革为着力点，按照“守住底线、营造环境、规范竞争、提升质量、促进发展”的总体思路，重点优化市场准入、竞争和消费环境，实施质量强市、标准化和知识产权战略，提升食品、药品、特种设备和重点工业产品安全保障水平，改革监管体制机制，创新监管方法手段，加快推进市场监管治理体系和治理能力现代化建设。以习近平总书记提出的“争当表率、争做示范、走在前列”为总目标、总纲领和总要求，以市场监管推动全市经济社会高质量发展，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感，深度融入长三角一体化发展、“一带一路”建设、长江经济带发展，建设宁杭生态经济带新兴中心城市、苏浙皖交界区域性中心城市，加快打造成为推动无锡高质量发展的重要支点和坚强一翼，形成更多突破性标志性成果，巩固提升在全国百强县中的发展地位，勇做“强富美高”建设示范区、高质量发展领跑者。

（二）基本原则

——**坚持服务全局**。强化全局观念，更加自觉地把市场监管工作放到全市经济社会发展全局中去谋划和把握。围绕产业强市战略，着力开展质量基础设施（NQI）一站式服务，助力构建现代产业新高地；围绕创新驱动战略，强化知识产权保护体系、促进知识产权创造和运用，进一步增强产业核心竞争力；围绕全面

深化改革开放，着力深化“放管服”改革，进一步优化营商环境，努力构建发展新格局；围绕持续提升本质安全水平、打造安全发展新标杆，着力提升食品、药品、特种设备和重点工业产品安全保障水平。发挥好标准在提升城乡发展水平、生态环境质量迈上新台阶、社会事业全面发展和社会治理能力现代化中的引领作用，助力打造“美丽宜兴”“健康宜兴”。

——**坚持惠民强企。**以人民为中心的发展思想，是新时代中国特色社会主义的价值取向；企业等市场主体是推动经济社会发展的关键因素。市场监管工作必须始终心系民生福祉和市场主体发展需求，着力完善为民谋利、为民办事、为民解忧和保障人民权益、接受人民监督的体制机制，通过严格的市场监管、安全监管和质量提升，让广大人民群众有更多、更直接、更实在地获得感、幸福感和安全感，让各类市场主体充分释放出活力和创造力。

——**坚持依法监管。**必须始终坚持把依法行政作为严格履职的重要准则和严格监管的重要保障，牢固树立依法监管理念。强化法治思维，严格依据法定程序、权限、职责办事，按照“谁主管谁负责、谁审批谁负责”的原则，厘清职能边界、明确权责范围，切实做到法定职责必须为、法无授权不可为；强化法治约束，按照建设法治政府的要求，切实做到严格规范公正文明执法，推动市场监管工作全面纳入法治轨道；强化法治保障，坚持把依法监管作为市场监管部门固根本、强基础、利长远的重要支撑，更好地发挥法治在市场监管中的保障性作用，为全面规范市场秩序保驾护航。

——**坚持改革创新**。坚持用改革的观念来为监管开路，用创新的思维来为发展破题，用改革创新的方法来破解市场监管工作中的各种观念桎梏、体制机制障碍和资源能力瓶颈制约。全面强化改革创新思维，一切不适应高质量发展要求的理念、思路、做法，坚决改革；一切不符合现代市场体系要求的体制、机制、模式，坚决创新。积极推行“互联网+监管”、物联网、视联网等非接触式监管新技术、新方法，最大程度地创新监管手段、提升监管效能。

——**坚持协同共治**。打造人民群众安全放心的消费环境、促进高质量发展的竞争环境和激发市场主体活力的监管环境，需要社会各级各类组织和个人的积极参与。要充分发挥市质量发展委员会、食安委、发改局、行政审批局、科技局等各类党政机构和行业协会、商会等各方社会力量在推进市场监管治理体系和治理能力现代化建设中的积极作用，形成多元共治的市场治理格局。

（三）发展目标

“十四五”时期，宜兴市将继续以“争当表率、争做示范、走在前列”为总目标，创新监管方式，提高服务水平，建立统一开放、竞争有序、诚信守法、监管有力的现代市场体系，营造宽松便捷、公平竞争、安全放心的市场环境，形成法治保障、科技支撑、多元共治的市场治理新格局，努力争创“全国质量强市示范城市”、“强富美高”建设示范区，争当高质量发展领跑者。

表 1 发展目标

序号	指标名称	2020年 实现数	2022年 目标数	2025年 目标数
1	新成立、筹建标准化技术组织	4	5	7
2	主导和参与制定国际、国家、行业、地方标准	570	600	650
3	省级、国家级标准化试点示范项目	23	26	28
4	食品抽检合格率(%)	98	98.2	98.5
5	食品抽检量(批次/千人)	5.5	7.5	8.5
6	食品安全满意度(%)	75	80	82
7	水、电、气、教育、非营利性医疗机构、房地产等民生领域价格检查覆盖率(%)	20	60	100
8	万人有效发明专利拥有量(件)	23	25	30
9	市场主体活跃度(%)	90	91	92
10	通过“双随机、一公开”模式抽查企业数占在业企业总数比(%)	5	7	10
11	各级政府质量奖获奖企业数(家)	32	48	70
12	社会公用计量标准	126	128	130

三、“十四五”期间宜兴市场监管的主要任务

(一) 深化商事制度改革，营造宽松便捷的市场准入环境
准入服务“一站式”。继续推进电子营业执照、名称登记、围绕企业全生命周期力推“一件事”改革，以群众视角整合再造审批

流程，完善“一站式”准入服务，降低投资创业的制度性成本。进一步压缩企业开办、注销时限，提升“不见面”网上办理能力，实现政务服务事项全覆盖。

外商投资便利化。依托江苏政务服务网、省企业注册登记并联审批平台，按照“一窗受理、一表申请、一套材料、信息共享”的工作模式，进一步推动外商投资便利化，优化营商环境，激发市场活力，促进我市经济社会健康发展。

个体工商户注册登记“全程电子化”。通过江苏政务服务网、无锡市行政审批局官网、无锡市市场监督管理局官网，进行用户注册、自主申报名称、网上填报登记信息提交、手机下载“江苏市场监管”APP 电子签名（或银行 U 盾等方式），完成个体工商户设立整个过程。

“小个专”党建引领化。充分发挥指导小微企业、个体工商户、专业市场（简称“小个专”）党建工作职能优势、感情优势，按照“围绕发展抓党建，抓好党建促发展”的总体思路，坚持党建引领。

（二）完善行政执法体系，打造公平有序的市场竞争环境

1. 加强重点领域的市场监管

加强网络市场监管。加强网络交易监管平台建设，提升监管服务效能。建立专业网络交易监管队伍，提升监管水平。加强网络诚信体系建设，提升企业守法意识。创新监管手段和方式，全力提高维权工作能力。探索新型网络监管思路，研究网络交易新领域、新业态。积极探索平台经济等新领域、新业态的监测方法和监管思路，正确面对现阶段直播带货现象，同时结合地方网络

经济业态特点，尝试开展研究性监测，破解监管难题。

规范直销、严厉打击传销。推动建立“打传”工作政府负责、部门协作、社会参与的工作机制，通过群防群控等措施，全面提高打击传销监管能力和水平，坚决遏制一切形式的传销活动，着力整治聚集式传销。加强对网络传销的查处，遏制网络传销蔓延势头。加强对新形势新业态下新型传销的研判，加强风险预警提示和防范，强化案例宣传教育，提高公众识别和防范传销的能力。有效规范直销行为，做好直销会议报备和监管。

加强广告监管。要加大整顿规范广告市场力度，继续推进违法广告、虚假广告治理，加大对媒体、户外、网络等广告媒介的监管力度，重点加强对各种违法医疗、房地产、保健食品广告的监管查处，切实维护文明诚信的广告市场秩序。创新监管方式，构建政府领导、部门监管、企业自治、行业自律、社会监督的治理体系，形成齐抓共管、综合施策、协同共治新格局，有效遏制违法行为，有力维护市场秩序。

加强信用监管。完善市场监管信用分类分级监管，重点加强“黑名单”主体企业在重点领域的监管力度，使信用监管机制在日常监管执法中发挥重要作用。依托省市场监管信息平台、国家企业信用信息公示系统等，并与信用宜兴等政务信用信息传播渠道形成对接，根据权力事项清单，按照“谁产生、谁公示、谁负责”的原则，全面实现行政许可、行政处罚等涉企信用信息 100% 公开公示，加强社会监督和约束力。

2. 加大竞争执法力度

深入推进公平竞争审查。继续健全公平竞争审查机制。切实发挥公平竞争审查联席会议作用，督促指导各部门进一步健全审查机制，严格审查程序，提高审查水平。试行引入第三方评估机制，提高公平竞争审查质量。完善公平竞争审查考核机制，切实提高公平竞争审查工作的权威性和实效性。

加大“两反”力度。围绕全省和无锡市场监管工作会议“两反”的部署，从“秩序”入手，配合抓好反垄断工作，深入开展反不正当竞争执法。一是加大反垄断执法力度，对垄断协议和滥用市场支配地位行为依法严肃查处，对苗头性倾向性问题及时介入，综合运用约谈、告诫等手段，把垄断危害消除在萌芽状态。二是密切关注平台经济发展动向，配合开展互联网领域市场混淆、虚假宣传等违法行为专项整治行动，依法查处互联网领域滥用市场支配地位限制交易、不正当竞争等违法行为。三是完善互联网广告监测机制，加强对直播带货等新业态的监管，引导平台主体健康有序发展。

加强价格监管执法。围绕重点行业和热点问题展开专项检查和巡查。针对群众投诉较多的医疗、教育、房地产等方面的热点问题，开展专项检查。“十四五”期间争取水、电、气、教育、非营利性医疗机构、房地产等民生领域实现价格检查全覆盖。

3 . 全面加强综合执法体系建设

推进市场监管法治建设。继续强化法制审核和两级会审制度。加强法制培训和指导，提高行政处罚案件质量。改进和完善行政执法方式，积极运用建议、示范、辅导、规劝等非强制性的

行政指导手段，教育引导经营者遵章守法，诚信经营。开展特色法治活动，提升全体执法人员对法律法规知识的理解能力、思辨能力，提高政府信息公开答复工作水平，从源头上减少易引发诉讼复议的行政争议。根据“谁执法、谁普法”责任制，创新形式多渠道多举措进行普法宣传。通过听证、复议、诉讼解决行政执法矛盾。

健全“双随机、一公开”市场监管机制。注重发挥市场监管局牵头作用，加强统筹协调，组织培训指导，会同各有关部门共同推进各项工作，推动宜兴市“双随机、一公开”监管联席会议工作常态化。全面贯彻落实监管要求，切实强化事中事后监管，对守信者无事不扰，让失信者寸步难行。全面实现市场监管领域“双随机、一公开”监管全覆盖。进一步完善以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，按照各类风险等级科学安排抽查比例。

规范执法行为。加快转变执法理念，进一步提高执法办案的层次，提高执法办案的主动性和精准性。在执法机制上，按照谁审批、谁监管，谁主管、谁监管的原则，明确市场监管责任，完善协同办案机制。在执法方向上，把执法的主攻方向锁定在关系生产安全、生命安全和消费安全及老百姓普遍关注的痛点、难点问题。在执法方法上，要惩教并举、标本兼治，采取“防管控打”相结合，探索“宽进严管”的方式方法，形成案前案情研判、案中集中突破，案后分析规范。在查办案件上，严格依照法定权限和程序行使权力履行职责，积极、稳妥、规范查办案件。

(三) 推进监管治理体系，筑牢与发展相统筹的质量安全底线

1. 建立健全食品安全体系

加强基础设施建设。加快完善“食品安全公益损害风险防控中心”建设，高标准、严要求做好实验室装修、检验设备采购安装等工作，尽快实现中心的上线运作。

加强食材配送的监管。加强对苏南食材配送公司的驻场监管力度，扩充快速抽检能力，实现配送食材快检项目全覆盖。

加强高风险业态的监管。对辖区内高风险业态进行联合检查，加强监管频次和力度切实提升高风险餐饮业态的监管水平。

完善智慧食品安全监管。持续推广“明厨亮灶”建设工作，研究更加高效的数据应用，突出“互联网+”属性，利用社会力量参与监管，倒逼餐饮主体自律，增强监督检查的公信力。

加强冷冻、冷藏食品专项检查。严格按照疫情防控要求，做好冷冻、冷藏食品专项检查。督促复工食品生产企业、食品经营单位、食品“三小”（小作坊、小摊贩、小餐饮）落实食品从业人员健康、卫生管理、进货查验和索证索票等管理制度。

加强特殊食品安全监管。抓主体责任落实，强化食品生产企业食品安全第一责任人意识，督促企业建立适合自身监管要求的自查自纠制度。加大力度全面排查食品安全风险隐患，突出原辅料进货、出厂检验“进出关”的倒查，从根本上化解风险源。紧抓日常监管，突出监督抽检，强化执法稽查，不断提高食品安全风险防控能力。

创新监管方式。开展“交叉互查”类专项行动，充分利用行动中“老带新”、“熟带生”、“实战代替理论”的特点培养锻炼监管队伍。尝试引入第三方评估单位辅助监管，提高事中事后监管效率。

2. 强化药品安全体系建设

进一步融合药品监管体系。深化局内部的联动机制，强化局职能科室与分局之间的交流互动，实现工作要求的无缝对接。打造专业化的监管队伍，组建药品监管专业团队，提升基层工作人员药品监管能力，增加药品专业监管人数。

坚决守住药品安全底线。加大对血液制品、注射剂、植入性医疗器械等高风险产品监管力度。加大对使用范围广、不良反应集中、投诉举报较多的重点品种的抽检力度。建立线上线下协同监管机制，严厉打击互联网制售假劣药械违法行为。开展中药饮片集中整治，规范中药饮片市场秩序。继续做好药械不良反应监测，及时发现市场风险隐患，妥善处置药品安全事件。涉药单位检查覆盖率 100%。

完善疫苗监管体系。贯彻《疫苗管理法》，加强疫苗使用环节日常监管及跟踪检查，明确与卫生部门的监管责任，加大联合执法力度，依法严厉打击疫苗违法犯罪行为，建立“黑名单”制度，对失信单位和人员实行跨部门联合惩戒。疫苗接种配送单位年检查覆盖率 100%。

推进化妆品市场监管。加强对《化妆品监督管理条例》的宣传工作，营造全社会关注化妆品监管的氛围。加大对化妆品市场的抽检力度，查处一批有影响力的案件，督促企业合法经营。开

展化妆品管理示范点的评选，树立良好的典型，引导化妆品市场规范经营。

推进药品诚信体系建设。建立全行业的信用评价体系。完善药品行业信用等级评价标准，开展对药品医疗器械经营使用单位的信用等级评定，并联合卫计委、医保局等部门联合开展奖励和惩戒，打造良好的行业形象。建立从业人员的诚信评价记录。加强对从业人员的管理，建立从业“黑名单”制度，禁止有恶劣从业经历的人员进入行业；同时，开展各种技术能手等竞赛和评选活动，树立行业典型。

完善监管协调机制。强化与市卫健委、市医保局等相关部门的工作协调，定期通报监管动态，建立与公安部门的联动机制，及时移交案件线索，形成药品治理合力。

探索第三方风险研判。邀请第三方体系认证机构对全市的药械市场进行风险摸底，研判市场存在的监管风险，定期商讨监管方案，确定监管措施，维护市场稳定。

3. 加强产品质量安全监管

加强重点产品监管。突出市级重点产（商）品质量监督抽查工作，提高工业生产资料、日用消费品抽查范围、抽查频次，通过监督抽查反馈的数据，综合分析我市重点产（商）品质量总体状况，为日常监管提供科学依据。

加强重点行业监管。加强对电线电缆、紫砂陶、危险化学品包装容器、化工、建材、食品相关产品等重点行业的质量监管，定期组织开展专项整治行动，加强对企业产品生产全过程的质量

监管，进一步建立健全分级分类监管机制和企业质量信用档案，根据实际情况，分别采取不同的监管频次和监管要求，使质量监管更具针对性。

加强重点领域监管。加大对生产许可证企业、3C 认证企业、质量管理体系认证企业、有机产品认证企业、检验检测机构等重点领域后续监管力度，组织开展“双随机、一公开”抽查活动，切实提高监管效能。

加大不合格产品企业后处理力度。进一步加大对国家、省、市级监督抽查不合格产品企业后处理力度，分析产品不合格原因，对企业整改情况进行“回头看”，积极遏制企业“潜规则”现象，防止出现区域性产品质量问题。

进一步落实企业质量主体责任。建立健全“黑名单”制度，积极推动企业不断增强质量诚信意识，组织我市更多的企业申报江苏省质量信用 AA、AAA 级企业。

4. 加强特种设备安全监管

推动专委会实体化运作。遵循“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的要求，建立完善专委会日常工作制度，重点细化定期会议、督查督办、通报考核、警示约谈、联合执法等制度，建立部门与部门之间、部门与板块之间的快速、高效专委会运行工作机制。

强化企业主体责任。持续加强企业主体责任的落实，督促企业开展隐患自查自纠，不踩安全生产红线，提升特种设备本质安全。建立全员特种设备安全岗位责任制，开展线上线下安全教育。

加强重点领域和企业检查。开展高风险领域安全专项检查，强化隐患排查治理。持续落实重点企业、重点设备使用单位的“专家会诊”，通过购买服务，委托专家辅助开展监察工作。

建立特种设备智慧监管体系。推广特种设备企业服务平台，进一步完善和更新全市特种设备基本信息，推进特种设备智慧监管（智慧叉车、电梯物联网建设）及信息化系统建设，提升监管效能。

落实地方政府属地监管。按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”要求，结合市政府安全生产目标责任考核细则，落实地方政府对本地在特种设备安全与节能工作中领导与协调解决重大问题的责任。

建立全员特种设备安全岗位责任制。利用特种设备企业服务平台，逐步将全市特种设备使用单位作业人员纳入平台管理。开展线上线下安全教育，打造在线安全教育与作业人员证书有效管理平台，提升全市整体特种设备作业人员安全意识。

进一步完善应急处置平台。将电梯 96333 应急处置平台与特种设备安全信息化平台有效对接，实现数据共享，提升救援数据的准确性。

发挥安全责任保险作用。建立电梯安全责任保险和安全监管相结合的良好互动机制，充分发挥责任保险事前防范和事后补偿功能。

专栏 1：监管机制创新工程

加强市场监管改革创新，规范高效实施事中事后监管，健全

以“双随机、一公开”监管为手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制。对新产业、新业态实施包容审慎监管制度，分类定制监管规则和标准。实行执法监督制度、督办制度，建立健全行政处罚和刑事处罚衔接机制。鼓励行业组织建立健全行业自律公约和职业道德准则，引导规范依法竞争，维护市场秩序。发挥媒体、社会公众舆论监督作用，实现市场监管协同共治。到 2025 年，通过“双随机、一公开”模式抽查企业数占在业企业总数比例达 10%，市场主体活跃度达 92%。

专栏 2：智慧监管工程

推进“互联网+监管”系统建设。建设“智慧食安”，搭建食品安全共治平台，切实提升食品安全现代化治理水平。开发药品信息管理软件，实现对药械产品的远程追溯，及时发现不合格产品，提升监管效率。严格特种设备安全监管，推进特种设备安全“全链条、全生命周期”智慧监管，提高特种设备安全监管效率。制定实施物联网电梯标准，推进“智慧电梯”项目建设。

专栏 3：食品药品安全放心工程

落实食品药品安全保障“卓越”计划。提升源头治理能力，化肥农药使用量实现零增长；提升风险防控能力，餐饮服务单位明厨亮灶总体覆盖率达到 60%以上；提升科学监管能力，建成宜兴市食品公益损害风险防控中心；提升跨界治理能力，完善食品药

品安全风险交流机制、舆情监测响应机制、重大事故应急处置机制。严格落实食品安全党政同责，开展重点领域食品安全整治，提高食品安全管理水平。到 2025 年，食品抽检量达到 8.5 批次/千人，抽检合格率达到 98.5%以上，食品安全满意度达到 82%以上。

（四）聚焦“质量强市”建设，构建新发展的质量保障长效机制

战略推进，全面提升质量工作水平。充分发挥市质量发展委员会办公室牵头、组织、协调作用，努力构建“大质量”工作格局，全面构建起“党委领导、政府主导、部门联合、企业主责、社会参与”的质量提升共治格局和质量保障长效机制，全面开展质量强市（县）示范创建工作。

质量提升，推动主导产业高质量发展。继续深化全市电线电缆行业质量提升行动，推动我市电线电缆行业高质量发展，着力把我市电线电缆产业打造成国际化先进制造业基地。研究制定环保设备、紫砂陶制品等产业“十四五”质量提升行动计划，推动更多行业高质量发展。加强质量认证体系建设，提升质量认证供给水平和创新能力，引导规模以上骨干企业获得更多国内、国际质量认证，更好走向国际市场。

品牌创建，树立企业质量管理典型标杆。大力推广实施江苏精品认证，鼓励支持企业开展绿色产品认证，探索开展健康、养老服务认证和电子商务认证，全面促进地方生态文明建设和经济社会发展。积极推动各行各业质量管理体系升级，引导我市更多

企业尤其是服务型、中小微企业获得质量认证。培育各级质量奖企业，全面提升我市企业质量管理水平。

标准引领，提高市场竞争力和行业话语权。着力加强紫砂行业标准制修订和执行能力，逐步实现标准从无到有，从有到优的质量跨越。聚焦新技术、新能源、新材料等领域，积极引导企业建立健全技术创新标准化工作机制，力争在产业关键技术标准领域构筑宜兴优势；瞄准旅游、养老、家政、文体、休闲等现代服务业发展方向，实施“标准化+服务提升”行动，大力推进服务行业标准化试点工作，构建宜兴现代服务业标准体系。

计量惠民，增强消费者的获得感和公平感。巩固省级计量惠民示范市的长效建设，加快推进计量一体化发展，提升工业计量、能源计量、民生计量管理水平。加强日常计量抽检、计量监督检查，不断提升我市产品的计量抽检合格率和计量器具的检定合格率；认真开展强制检定的工作计量器具备案、检定工作，确保重点计量器具的检定合格率符合计量惠民示范市的要求；通过引导企业申报省级诚信计量示范单位、申领计量合格确认、计量保证确认和测量管理体系 3A 认证，不断提升服务行业的诚信计量管理水平和生产企业计量管理水平；继续落实两免费检定、家用血压计免费检定政策，坚持计量惠民常态化、制度化。

主体自治，完善企业质量管理体系。严格企业质量主体责任，推广应用卓越绩效等先进质量管理模式，推行“首席质量官”制度，培养高层次质量人才，提高企业质量管理水平，培育一批竞争力强的后备梯队企业。推广 ISO9001 质量管理体系先进方法

和工具，帮扶小微企业建立完善的质量管理体系，逐步提升小微企业质量管理水平。

基础建设，建设一批高层次公共技术服务平台。加快推进省级陶瓷耐火中心升级为国家级中心的相关建设事宜。充分发挥国家级、省级检测平台的优势，大力开展以标准、计量、质量和认证认可为主要内容的“NQI”一站式服务，助力我市环保、电缆、耐材等行业的高质量发展。针对疫情对产业发展的影响，在优化服务流程、降低收费标准、提高服务效能等方面，采取积极举措，真正体现技术机构服务地方产业发展的公益属性。

资质认定，规范检验检测市场秩序。加强机动车、环境、建工、食品等重点领域资质认定检验检测机构监管，促进我市检验检测行业自律和自我规范，维护检验检测市场秩序。通过强化检验检测活动行政监管，及时发现并严厉打击降低检验检测标准、不检验检测出报告、漏检检验检测项目、更改检验检测结果、出具虚假检验检测报告、超范围检验检测等违法违规行为。

专栏 4：质量提升工程

推进质量强市建设工程。实施增品种、提品质、创品牌“三品”战略，深入推进质量提升行动，优化产业高质量发展环境。推行“首席质量官”制度，培养高层次质量人才，培育一批竞争力强的省长市长质量奖后备梯队企业和“江苏精品”企业。制定中小微企业质量管理指南和卓越绩效评价准则，为企业全面提高质量管理能力提供指引。创建“全国质量强市示范城市”，加快推进质量变革，提升质量效益。实施质量品牌“高峰计划”，到 2025 年

各级政府质量奖获奖企业累计达 70 家以上。

专栏 5：标准引领工程

深化标准引领作用，推进国家技术标准创新基地的建设工作，打造国内领先的核心示范区，争创国家级标准化试点示范。推进紫砂行业高质量发展，着力加强紫砂行业标准制修订和执行能力，组织制定宜兴紫砂地方标准。实施标准“领航”计划，建立覆盖全产业链和产品全生命周期的标准体系，优化标准“研制 - 实施 - 评价”全链条服务模式。“十四五”期间，新增 5 家省级以上标准化试点，新增主导和参与制修订国际、国家、行业标准 80 项以上，新成立、筹建标准化技术组织 3 个以上。

专栏 6：“太湖湾科创带”建设支撑工程

大力开展质量基础设施（NQI）“一站式”服务，鼓励龙头企业牵头申报国家重点研发计划“国家质量基础的共性技术研究与应用”重点专项，强化全产业链、全生命周期的质量基础支撑；巩固省级计量惠民示范市的长效建设，加快推进计量一体化发展，提升工业计量、能源计量、民生计量管理水平。建成陶瓷耐火国家质检中心，巩固提升检验检测产业优势。加强产学研合作，构筑特色鲜明、具有核心竞争力的强劲增长极，努力打造高端资源要素承接区。

专栏 7：区域高质量发展工程

为建设苏浙皖交界区域性中心城市，成为无锡高质量发展的重要支点和坚强一翼，建设“美丽宜兴”，开辟“强富美高”新宜兴建设新局面，纵深推进长三角一体化发展，充分利用区位优势，积极融入区域协同发展，推动“一地六县”市场监管体系一体化建设，在执法联动、标准互认、证照联办等联动机制上加快一体化进程，推动我市市场监管水平全面提升。

（五）强化消费维权体系，创建安全放心的消费环境

1. 立足美好生活，促进消费维权

减少消费担忧。塑造诚信、放心、文明的商业环境，不断加强人民群众消费安全度，努力实现主要消费类产品质量合格率稳定在 90%以上，人民群众对我市放心消费环境的总体满意度达到 80%以上。

缩短服务距离。要提升文明城市品质，优化消费服务环境，使消费者消费更温馨、更暖心。督促经营者进一步提升服务质量，努力实现与消费密切相关的企业、行业参加放心消费创建的参创率分别达到 70%和 80%以上，乡镇街道参创覆盖率达到 90%以上。

破除维权障碍。要擦亮“消费满意在宜兴”名片，进一步建立健全消费维权网络，协调联动、依法高效处理消费纠纷。努力实现全市“一会两站”组织覆盖率和对消费者投诉处理率达到 100%，全市范围内建立放心消费服务站、消费投诉联络点。

2. 聚焦品质消费，精心培育“五个创建载体”

充分发挥好放心消费先进（示范）单位、诚信品牌企业、放心消费示范街区、放心消费先进（示范）行业、放心消费品牌集聚区等五个创建载体（平台）的作用，不断提升我市各行各业的品质消费水平。

与重点商圈相结合。围绕我市蛟桥河步行街、万达、八佰伴商圈开展体现商圈特色的放心消费示范街区创建工作，充分发挥规模消费集中区域的典型示范作用，树立我市形象，辐射带动周边开展创建活动。

与品牌建设相结合。围绕我市传统产业、新兴产业以及特色行业产业园，打造放心消费品牌集聚区，通过创建活动提升产业集群和相关行业的整体品牌知名度和美誉度，做大做强具有宜兴特色的区域公共品牌，以品牌消费提升带动放心消费。

与产业强市相结合。围绕我市产业发展的重点任务，寻找关联度与切入点，开展放心消费先进（示范）行业创建工作，探索全产业链放心消费创建，促进行业内的企业诚信经营、注重质量，促进全行业提质增效，不断厚植产业强市的土壤。

3. 围绕民生工程，全面提升创建成效

深入推进“品牌消费”、“商品交易市场消费”等消费放心提质工程，强化对民生行业、重点消费领域的监管，畅通消费者投诉渠道，提升消费维权效能，进一步提振广大消费者的消费信心，进一步提高消费者满意度。

关注民生热点。围绕现代服务业消费，找准教育、文化、医疗、健康和个性化定制消费的痛点，加大监管维权力度，力争在

重点领域扩大参创面。着力解决民生领域各类消费纠纷，有效解决教育培训领域的无证无照、虚假宣传等侵害消费者权益的问题。持续推动住宅装修和汽修行业、美容美发行业放心消费创建工作，强化行业监管和综合整治。

加大维权力度。依法查处各类侵害消费者合法权益的行为。建立多个部门和单位分管领导参与的消费者权益保护工作联席会议制度，明确职责分工和工作机制，构建统一的投诉处理网络平台，归集消费投诉信息，利用消费“大数据”形成更加全面、客观的投诉数据分析，实现消费智慧维权，优化消费者投诉流程，提高投诉处置实效。

强化社会共治。充分发挥消费者权益保护委员会在维护消费者权益方面的作用，鼓励行业组织开展以诚信自律为主要内容的行业信用建设，督促企业守法经营。发挥新闻媒体的舆论监督作用，宣传诚信经营的正面典型。通过“智慧 315”平台建立市场经营主体消费维权评价体系，曝光违法经营的不良商家和不法行为，发布消费维权红黑榜。同时强化对消费者的教育引导，创新法律援助方式，推动落实公益诉讼，进一步形成社会协同共建、携手共创的良好格局。

打造“满意消费长三角”。以依法公开的公示力度，引入信用评价体系，完善维权监督平台，线上联动，形成全方位的云共享消费维权平台。大力营造安全放心的消费环境，重点打造以湖汶和西渚为代表的酒店、民宿消费示范区，深度挖掘典型，大力包装宣传，以点带面，整体提升质量。

专栏 8：放心消费满意工程

深入推进放心消费创建，实施放心消费满意六大工程，改善消费环境，提振消费信心：一是实行消费投诉信息全公示，提高信用监管效能；二是推广线下无理由退货制度，释放经营者能动性；三是打造放心消费示范集群带，提升板块联动效应；四是开辟放心消费维权专栏，强化媒体监督引导；五是成立消费维权公益律师团，提供法律咨询帮助；六是建立百个消费维权服务站，落实企业主体责任。鼓励支持引导全社会广泛参与放心消费创建行动，进一步完善消费环境建设社会共治格局。

（六）实施知识产权战略，培育“宜兴业”的创新创业生态
提高高质量知识产权的供给。培育知识产权密集型产业，围绕集成电路、新能源、节能环保、通用航空等产业，着重对新技术、新产品、新方法支持和鼓励。加强知识产权密集型产业的战略发展部署，打造知识产权全方位、突出特色、协同发展的密集型产业。加强传统创新与高新技术企业全产业链共同培育，鼓励优势产业成立知识产权联盟，激发知识产权创造能力。分层培育知识产权创新型产业，加强培育孵化“雏鹰企业”，鼓励扶持“瞪羚企业”，发掘支持“独角兽企业”。培育高质量专利、高质量版权和高质量商标。加强关键核心技术领域知识产权创造，提高核心技术专利的产出能力，提高运用关键核心技术领域的综合创造能力。

加快知识产权成果转移转化。大力推进科技成果在宜兴市转

化和产业化，组织实施重大科技成果转化计划，加快全市技术转移体系建设，促成向宜兴市企业转化科技成果的技术转移。积极支持高新技术企业牵头承担国家重大项目、科技项目和重要标准。支持企业创新国际化和产学研合作，支持高校院所与宜兴市政府共建的技术转移分中心，支持本市企业与国内外高校院所、企业、专家开展技术合作且成效显著的项目。支持技术转移体系建设，对促成向宜兴市企业转化科技成果的技术转移机构给予补助，支持企业以科技成果作价投资、知识产权质押融资。

推动知识产权全链条保护格局。加强部门协同配合，综合运用法律、行政、经济、技术、社会治理等多种保护手段，从审查授权、行政执法、司法保护、仲裁调解、行业自律、公民诚信等环节完善保护体系，构建知识产权全链条保护工作格局。健全知识产权纠纷人民调解、诉调对接、在线调解工作机制，完善知识产权纠纷多元化解机制。加快推进维权援助中心、运营服务平台、快维中心、产业联盟等区域知识产权服务、保护体系，实现共建、共享、共治。加强重点领域知识产权保护，着重整治群众和社会舆论关注度高、知识产权侵权多发的电商、展会、驰名商标、涉农地理标志等重点领域和区域，有效震慑知识产权侵权行为，提高社会公众的知识产权满意度。加大知识产权举报投诉奖励机制。推动企业产品出口或参加国际展会进行海外知识产权预警分析，为企业走出去提供决策建议。

专栏 9：知识产权优势示范工程

实施“知识产权强企推进计划”，围绕产业链核心技术和关键

环节，培育知识产权密集型企业，支持企业积极申报“国家级知识产权优势示范企业”，争创“江苏知识产权强省建设示范区”。抢抓无锡市建设“国家知识产权运营服务体系重点城市”机遇，构建要素齐全、运转高效、服务优质的知识产权运营服务体系。加强知识产权综合行政执法，建立知识产权侵权查处快速反应机制，筹建“中国宜兴（陶瓷）知识产权快速维权中心”，健全知识产权多元化纠纷解决机制。推行知识产权国际化发展，实施专利导航预警，重点为企业提供知识产权侵权预警、海外维权服务。到2025年，万人有效发明专利拥有量达30件以上。

四、保障措施

围绕发展目标和主要任务，从组织协调、体制机制、人才队伍建设、财政支持、加大宣传等方面提出市场监管的保障措施。

（一）强化组织保障，合力推进实施

发挥市级层面的各委员会、领导小组的作用。深入推进市场监管各项工作的实施。市质量发展委员会要继续加强对全市质量工作的研究部署，统筹协调全市质量工作中的重大事项，督促检查本规划的实施和落实。建立健全地方政府负总责、监管部门各负其责、企业是第一责任人的质量安全责任体系，市场监管、建设、发改、环保等相关部门各司其职，密切配合，形成合力。在市政府领导下，坚持市计量工作联席会议、市标准化联席会议、市食品安全联席会议等制度，统筹协调各项工作，研究促进改革发展的重大方针政策，协调解决工作中的重大问题。坚持推进长

三角地区“一地六县”市场监管部门联席会议制度，推进市场监管体系一体化建设。

（二）加强党建引领，提升监管成效

抓安全监管，增强履职抓主业能力。认真履行抓党建第一责任人职责，紧盯安全监管恪尽职守，保一方平安。抓基层组织，激发干事创业活力。坚决落实党委主体责任和书记第一责任，严格落实组织生活制度，扎实推进党支部标准化规范化建设，着力打造市场监管的党建品牌。抓作风效能，打造廉洁高效的执法队伍。从日常制度严起，从严格执法做起，真正做到制度规范要落实，廉政监管要自律，处理投诉要稳妥，红线底线要守牢，努力打造一支作风优良、业务精湛、秉公执法的市场监管执法铁军，助力宜兴高质量发展。

（三）创新体制机制，提高监管效能

创新监管模式与手段，增强监管信息化水平和智慧程度。完善监管信息共享机制，充分利用新技术手段，加强信息协同，实施智慧监管；强化信用管理，以“互联网+”和大数据技术为支撑，实施精准监管；以预警纠偏为导向，实施动态监管。丰富监管主体，增强监管的参与性和协同性。建构有多主体共同参与的综合监管体系；进一步发挥综合监管平台的整合协同效应；积极融入长三角地区“一地六县”市场监管体系一体化建设。理顺专业监管与综合监管的关系，提高监管效能，增强监管的整体性与协调性。强化应急管理机制，提升应对突发公共事件能力。强化应急管理机制，建立应急队伍；切实履职尽责，做到守土有责；整合社会

资源，参与社会治理；做好舆情应对，积极维护秩序。

（四）建设人才队伍，提供智力支撑

实施“育苗工程”，优化人才队伍结构。积极探索具有市场监管特点的教育培训机制。根据工作职责的要求和提高队伍能力的需要，分级分类开展教育和培训，科学设置培训内容。通过“跟班式”学习培养、“结对式”传帮带培养、“轮岗式”交流培养，提升人才队伍的专业能力。完善考评机制，做好干部激励保障。树立“有激情、有作为、有担当”的选人用人导向，进一步落实鼓励激励、容错纠错、能上能下“三项机制”，为能干事、想干事、肯干事的干部提供制度保障。推进政务督查常态化，督业务、督落实、督作风，查问题、查不足、查短板，把督查结果运用到考核中。

（五）加强政策支持，确保财政投入

探索专项资金投入机制。建立稳定的市场监管投入，重点支持质量强市建设、公共服务平台建设、标准化战略实施、品牌培育、知识产权保护等。加大对公共检验检测平台、信用平台等的财政支持力度，建立促进全市重点产业发展的公共服务平台体系。确保基层市场监管机构的经费投入，提升保障水平。完善奖励政策，健全激励机制。对获得各级政府质量奖、省市名牌、“江苏精品”品牌的企业，分别给予经费奖励和政策支持。进一步推进采标制标工作，鼓励企业参与国际标准、国家标准、行业标准、团体标准的制修订。

（六）加大宣传力度，营造良好氛围

组织主题宣传教育活动。围绕树立“共识、共治、共建、共

享”的市场监管理念，组织开展形式多样丰富多彩的主题宣传教育活动，动员全社会共同参与，形成齐抓共管，共建共享的良好氛围。发挥新闻媒体宣传教育和舆论监督功能。褒扬先进典型，曝光违法行为，引导企业树立主体责任意识。建立舆论监督和突发事件的快速反应机制。及时主动、准确客观地发布新闻，接受媒体采访，回应社会关切，掌握舆论主动权。强化媒体的社会责任，加强正确引导，减少过分渲染，传递社会正能量，营造良好的市场监管舆论氛围。